

## FORMACIÓN MÉTODO STAR

### **Objetivos:**

1. Desarrollar habilidades para la evaluación de competencias en una entrevista focalizada
2. Conocer y vivenciar la metodología STAR para la valoración de competencias.
3. Comprender y valorar los principios que justifican la realización de entrevistas focalizadas con el método STAR:
4. Identificar en la plataforma Viterbit las actuaciones a realizar para realizar la entrevista y valorar las competencias.

### **Contenidos:**

La entrevista focalizada. Preparación de la entrevista focalizada. Partes de la reunión de entrevista: apertura, desarrollo y cierre. Conductas del seleccionador en cada parte. Método STAR: situación, tarea, acción y resultados.

### **Valoración de la eficacia de la formación:**

Grado de percepción de competencia para desarrollar entrevistas focalizadas. Indicador mínimo: 70%

Media de número de entrevistas en curso 24-25 por seleccionador en las que se utiliza la entrevista focalizada y método STAR. Indicador mínimo: 3.

### **Test de evaluación:**

¿Qué significan las siglas STAR en el contexto de las entrevistas focalizadas?

- a) Sistema, Técnica, Aplicación, Revisión
- b) Situación, Tarea, Acción, Resultados
- c) Servicio, Tiempo, Atención, Respuesta
- d) Seguimiento, Transparencia, Alienación, Retroalimentación

¿Cuál es el mejor predictor de la conducta futura?

- a) La intuición del reclutador
- b) La conducta pasada
- c) Las ganas y esfuerzo del candidato/a
- d) Valoración con test psicológico estandarizado